

1. Настоящий Публичный договор является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Группа компаний «Спираль»** (ИНН 6165216605, ОГРН 1186196048928) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг **ООО «Группа компаний «Спираль»**.

Перечень услуг приведен в приложении к настоящему договору – действующем Прейскуранте услуг, размещённом на официальном сайте Исполнителя [www.spiralcenter.ru](http://www.spiralcenter.ru), а также на дополнительном корпоративном сайте Исполнителя [www.spiral-consalting.ru](http://www.spiral-consalting.ru).

2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя стоимостью не более 3 000 (трёх тысяч) рублей 00 копеек **любое** юридическое или физическое лицо – резидент Российской Федерации, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Настоящая оферта на услуги стоимостью более 3 000 (трёх тысяч) рублей 00 копеек не распространяется и не порождает обязательств Исполнителя по её оказанию.

3. В связи с изложенным выше, Заказчик подтверждает тот факт, что внимательно прочитал текст настоящего Публичного договора (оферты) и ознакомился с действующим Прейскурантом услуг. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от получения услуг от Исполнителя либо заключить с Исполнителем договор об оказании услуг на индивидуальных условиях по итогам предварительных переговоров с Исполнителем.

4. **Оферта** – настоящий документ **ООО «Группа компаний «Спираль»**, опубликованный в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя [www.spiralcenter.ru](http://www.spiralcenter.ru), а также на дополнительном корпоративном сайте Исполнителя [www.spiral-consalting.ru](http://www.spiral-consalting.ru).

5. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путём осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 14 настоящей оферты. Акцепт оферты создаёт договор оферты и считает его заключённым.

6. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключённому договору в устной форме оферты.

7. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

8. **Прейскурант** – действующий на дату акцептования оферты систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами и специальными предложениями при наличии таковых, публикуемый на официальном сайте Исполнителя [www.spiralcenter.ru](http://www.spiralcenter.ru), а также на дополнительном корпоративном сайте Исполнителя [www.spiral-consalting.ru](http://www.spiral-consalting.ru) и является неотъемлемой частью настоящей оферты.

9. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим Прейскурантом услуг Исполнителя.

10. Публичная оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя [www.spiralcenter.ru](http://www.spiralcenter.ru), а также на дополнительном корпоративном сайте Исполнителя [www.spiral-consalting.ru](http://www.spiral-consalting.ru).

11. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей Публичной оферты в одностороннем порядке **без предварительного согласования** с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на официальном сайте Исполнителя [www.spiralcenter.ru](http://www.spiralcenter.ru), а также на дополнительном корпоративном сайте Исполнителя [www.spiral-consalting.ru](http://www.spiral-consalting.ru) не менее, чем за один день до их ввода в действие.

12. Ознакомившись с действующим Прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на официальном Интернет сайте Исполнителя электронную заявку на предоставление услуги или направляет её на официальный e-mail Исполнителя: [info-spiral@mail.ru](mailto:info-spiral@mail.ru).

13. В случае отсутствия в ответ на заявку отказа Исполнителя от оказания услуги ввиду отсутствия технической или иной возможности, Заказчик вправе совершить оплату данной услуги на основании настоящей оферты без выставления Исполнителем счетов на оплату и известить об этом факте Исполнителя.

14. Принятие акцепта Исполнителем к началу оказания услуг производится в течение **5 (пяти) рабочих дней с момента их 100% (сто процентов) оплаты** Заказчиком в безналичной форме на расчётный счёт Исполнителя

**Расчётные счета: 40702810226140001267 и 40702810726140001275**

**Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"**

**БИК: 046015207, Корр. счёт: 3010181050000000207**

15. Настоящий Публичный договор вступает в юридическую силу и влечёт возникновение обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию услуги с момента зачисления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя в соответствии с п. 14 настоящей оферты.

16. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 3 (трёх) дней с момента составления акта приёма-передачи оказанных услуг Заказчиком не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги либо имеются иные доказательства факта оказания услуги Исполнителем.

17. По собственному желанию Заказчик вправе может оформить печатную версию настоящего Публичного договора (оферты) при условии её самостоятельного изготовления с заверением её у Исполнителя.

18. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящего Публичного договора (оферты) считается почтовая отправка в адрес Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящего Публичного договора (оферты), содержащей реквизиты Заказчика.

**Адрес для отправки почтой России: 344069, г. Ростов-на-Дону, а/я 1720.**

**Адрес для отправки курьерской службой: 344069, г. Ростов-на-Дону, ул. 6-я Турнирная, д. 12**

19. Исполнитель делает всё возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с действующим Прейскурантом услуг.

20. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

21. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

22. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Договор действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

Все споры и разногласия решаются путём проведения переговоров Сторон, фиксируемых в Протоколе переговоров. Срок рассмотрения рекламаций – 30 (тридцать) календарных дней.

### ПОЛНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

#### Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний «Спираль»

Наименование организации:

Полное: Общество с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Спираль"

Сокращённое: ООО «ГК «Спираль»

Тел. номер: +7 (863) 217-64-23 (секретарь), 8-863-247-33-72 (Президент)

e-mail: [info-spiral@mail.ru](mailto:info-spiral@mail.ru) (приёмная); [spiralgk@mail.ru](mailto:spiralgk@mail.ru) (секретарь);

[tarannk-spiral@mail.ru](mailto:tarannk-spiral@mail.ru) (Президент); [finance@spiralcenter.ru](mailto:finance@spiralcenter.ru) (финансовая служба)

skype: taran-spiral; WhatsApp: 8-951-537-57-98

Адрес руководящего органа:

344069, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 6-я Турнирная, д. 12

Почтовый адрес: 344069, г. Ростов-на-Дону, а/я 1720

ИНН: 6165216605, КПП: 616501001, ОГРН: 1186196048928

ОКПО: 34207741, ОКТМО: 60701000,

Рег. № ПФР: 071058072654, ФСС: 6103514263

Расчётные счета: 40702810226140001267 и 40702810726140001275

Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046015207, Корр. счёт: 30101810500000000207

Единоличный исполнитель орган – Президент Группы компаний Таран Наталья Константиновна

При возникновении вопросов и замечаний по качеству обслуживания

просьба обращаться на личный e-mail руководителя: [tarannk-spiral@mail.ru](mailto:tarannk-spiral@mail.ru)